SALTA

RESOLUCIÓN 75/2004
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA (M.S.P.)

Carta de Servicios del Hospital Dr. Joaquín Corbalán de Rosario de Lerma. Deroga resolución 125/02.
Del: 26/03/2004; Boletín Oficial 14/04/2004.

VISTO el proyecto de la Carta de Servicios formulado por el Hospital Dr. Joaquín Corbalán de Rosario de Lerma, dependiente del Ministerio de Salud Pública, conforme a las disposiciones del Decreto N° 3062/99; y
CONSIDERANDO:
Que el mismo cumple con las previsiones de los artículo 3° y 4° del decreto citado, expresando la naturaleza, contenido, características y formas de proveer las prestaciones y servicios; la determinación de los niveles de calidad en dicha provisión: los mecanismos de consulta a los ciudadanos y las previsiones para la evaluación del cumplimiento de la carta;
Que se ha seguido el procedimiento establecido en los artículos 5° y 6°, habiendo dictaminado favorablemente la Oficina de Calidad;
Que el proyecto modifica el aprobado por Resolución Delegada N° 125/02;
Por ello, y conforme a las atribuciones establecidas en el artículo 6° inciso 1° del Decreto N° 3062/99
El Ministro de Salud Pública resuelve:

Artículo 1°.- Aprobar el texto de la Carta de Servicios del Hospital Dr. Joaquín Corbalán de Rosario de Lerma, dependiente del Ministerio de Salud Pública, que como Anexo I forma parte del presente, revocando en consecuencia la Resolución N° 125-D/02.
Art. 2°.- Comunicar, remitir a la Oficina de Calidad de los Servicios para su registro y publicar en el Boletín Oficial.
Dr. Carlos Alberto Ubeira

ANEXO
Calidad de los Servicios de Salud «Hospital Dr. Joaquín Corbalán» Area Operativa N° XXXII Rosario de Lerma
Gerente General Dra. Nelly Silvestre
Febrero 2.004
Carta de Servicios
Esta carta representa solo la unión de esfuerzos y voluntad por ofrecer un servicio público de calidad.
Trabajemos en forma conjunta para mejorar la calidad de vida.
Sus comentarios y sus sugerencias; nos permitirá mejorar, respondiendo a las necesidades y prioridades de los servicios que brinda.
Hospital Base
Mariano Moreno N° 19 - Rosario de Lerma - Salta
Tel. Gratuito N° 107
Tel. Público 0387-4931143
e-mail: en trámite
Centro de Salud El Huasco
Asunción del Paraguay s/N°

Rosario de Lerma
Puestos Sanitarios
Villa Mercedes
Destructor Entre Ríos s/N°
Tel.: (0387) 4931316
Carabajal
Finca Carabajal
El Carmen
Finca El Carmen
Cerro Negro
Cerro Negro
Radio BLU
Puestos Fijos
Villa María
Arizona
El Manzano
Conozca Nuestro Servicios
Informes: Lunes a Viernes:
Personal y vía telefónica
Mañana y Tarde desde 07 hs. a 16 hs.
Admisión: Turnos para Consulta Externa
Presentar Documento Nacional de Identidad
Solicitar turno en los sgtes. Horarios: 07 hs., 11 hs. y 13 hs.
Arancelamiento: Todas las prestaciones de 07 a 13 hs.
Presentar D.N.I., carnet de Obra Social, Recibo de Sueldo.
I. Consultorios Externos Hospital Base
Clínica Médica
Mañana: Lunes a Viernes
Tarde: Lunes a Viernes
Consultorio de Mujer: Atención pasantes de la U.N.T.
Tarde: Lunes, Jueves.
Clínica Quirúrgica:
Cirugías General Programadas, y Toco ginecológica.
Mañana: Lunes, Martes y Miércoles.
Dermatología:
Mañana: Viernes
Consultorio de TBC:
Mañana y Tarde: miércoles.
Pediatría: Mañana: Lunes a viernes
Tarde: Lunes a Viernes.
Ginecología:
Mañana: Lunes a Viernes
Tarde: Lunes, Martes, Jueves y Viernes
Odontología:
Mañana: Lunes a Viernes
Tarde: Lunes a Viernes
Solicitar turnos en el servicio a partir de 07 hs.
Psicología:
Mañana: Lunes, Miércoles y Viernes hs. 08
Tarde: Martes y Jueves hs. 14
Solicitar turnos en el servicio
Nutrición:
Mañana: Lunes a Viernes
Tarde: Lunes, Martes y Viernes.
Kinesiología:

Mañana: Internación Internados de 07 hs. a 09 hs.
Lunes a Viernes
Consultorio Externo: Tarde: Lunes a Viernes de 13 hs. a 17 hs.
Turnos en el servicio.
Traumatología:
Mañana: Lunes, Miércoles, Jueves y Viernes.
Servicio Social:
Lunes a Viernes de 07 hs. a 13 hs.
PAMI - Profe: Lunes a Viernes de 14 hs.
Atención Médica.
Primer Nivel de Atención
a) Centros de Salud «El Huasco»
Clínica Médica: Mañana: Lunes a Viernes.
Pediatría: Mañana y Tarde: Lunes a Viernes.
Ginecología: Mañana: Martes, Miércoles y Jueves.
Consultorio de la Mujer: Tarde: Miércoles pasantes de la UNT.
Clínica Quirúrgica: Mañana: Viernes.
Dermatología: Mañana: Jueves
Nutrición: Tarde: Lunes.
Consultorio de TBC: Mañana: Lunes y Viernes.
Enfermería: Lunes a Viernes desde 7:30 a 19:00 hs.
Concentración de APS: Jueves a la mañana.
b) Puestos Sanitarios
Villa Mercedes
Pediatría: Mañana: Lunes a Viernes
Ginecología: Mañana: Lunes y Viernes
Clínica Médica: Mañana: Jueves
Nutrición: Tarde: Jueves
Enfermería: Lunes a Viernes desde 7:30 a 22:00 hs.
Consultorio de la Mujer: Miércoles pasantes de la UNT.
El Carmen
Pediatría: Tarde: Lunes, Jueves
Ginecología: Mañana: Jueves
Clínica Médica: Mañana: Miércoles pasantes de la UNT.
Enfermería: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 hs.
Consultorio de la Mujer: Una vez al mes.
Carabajal
Clínica General: Mañana y tarde: Martes
Enfermería: Lunes a Viernes desde 8:00 a 17:00 hs.
c) Puestos Fijos
Arizona
Clínica general: una vez por mes.
Villa María
Atención Médica
Clínica General: Mañana: Lunes
Pediatría: Mañana: Miércoles
Consultorio de la Mujer: una vez por mes.
Cerro Negro
Atención Médica
Clínica General: una vez por mes.
(Supeditado a condiciones climáticas)
El Manzano
Atención Médica
Clínica General: una vez por mes.
(Supeditado a condiciones climáticas)

II. Métodos de Diagnósticos
a) Métodos de Diagnósticos
Laboratorio:
Rutina: (Hematología, Orina, Química, Inmunología)
Bacteriología: (Urocultivo, Coprocultivo, Baciloscopía, Exudado Uretral, AL, Exudado Vaginal)
Turnos: Mañana de 11 hs. a 12 hs.
Extracciones: de 07 hs. a 08 hs.
Urgencias: Lunes a Sábado
b) Radiología
Mañana: Lunes a Viernes de 7 hs. a 13 hs.
Turnos: Lunes a Viernes de 14 hs. a 19 hs.
Urgencias
c) Ecografía
Mañana: Lunes, Martes y Viernes
Turnos: a 07 hs. en Informes
d) Electrocardiograma
Mañana y Tarde: Lunes a Viernes
Turnos: a 07 hs. en Informes
e) Papanicolao
Mañana y Tarde: Lunes a Viernes
III. Internación
Clínica médica: Sala de Varones y Mujeres
Ginecología y Obstetricia - Pediatría - Neonatología
Atención Médica, de Enfermería, Nutrición
Laboratorio - Psicología - Odontología - Servicio Social - Radiología
IV. Servicios de Emergencia
Urgencias: Atención Médica y de Enfermería las 24 hs. de Lunes a Domingos
V. Mantenimiento y Servicios Generales
Bioseguridad en los Servicios y traslado de pacientes
VI. Atención Domiciliaria
Atención de Enfermería Domiciliaria (Tratamientos Médicos, Educación para la Salud)
Agentes Sanitarios: Actividad de Prevención y Promoción de la Salud
Promotores de Salud: Actividad en Terreno
Visitas Periódicas de Asistentes Sociales
Atención Médica Domiciliaria
VII. Educación para la Salud
Interpersonal en todos los Servicios
Medios masivos:
Programa Radial FM Local
Televisión Local
Charlas comunitarias: Fundación, Centros Vecinales, Escuelas, Municipios y Otros.
Nuestro Trabajo está Orientado en las Distintas Acciones
Prevención y Promoción de la Salud a la comunidad mediante educación permanente
Captación precoz y tratamiento oportuno.
Recuperación y rehabilitación del usuario de los servicios de salud.
Mejora continua de los servicios, teniendo en cuenta las necesidades del usuario.
Promover y lograr la inserción de todos los actores sociales en el proceso salud - enfermedad.
Sugerencias y Quejas
Buzón de Sugerencias:
Está destinado para que el usuario pueda colocar en el mismo quejas, reclamos y/o sugerencias que ayuden a mejorar la atención del cliente - usuario.
Solicitar ficha de admisión.
Libro de Quejas:

Registre su disconformidad ante situaciones que a su criterio fueron incorrectas al solicitar un Servicio en la Institución.
Indicadores de Calidad
Encuesta de satisfacciones del usuario:
Tasa de Mortalidad Infantil
Tasa de Mortalidad Materna
Porcentaje de Desnutrición Infantil
Primeras causas de Morbilidad
Evaluación de Programas
Respuestas a Quejas, Reclamos y Sugerencias.
En forma continua se evaluará el cumplimiento de los compromisos contraídos de calidad asumidos.
Dra. Nelly Amanda Silvestre - Gerente General Hospital Dr. Joaquín Corbalán Rosario de Lerma

LEGISALUD ARGENTINA

Copyright © BIREME Contáctenos